

Bugtrackery

- bugzilla
- lunchpad
- github
- gitlab
- jira
- flyspray
- bitbucket
- google code
- sourceforge
- trello
- orts
- redmine
- stackoverflow

Zgłoszenie

Informacje, które należy zawsze w zgłoszeniu.

Kto zajmuje się zgłoszeniem:

Zgłaszający – osoba, pracownik dokonujący zgłoszenia

Obsługa – pracownik firmy naprawiającej błędy z 1-linii (przegląda i rozdziela zgłoszenia)

1. Typ zgłoszenia: Z{ błąd | język | wygląd }
2. Kategoria: Z{ sprzęt | oprogramowanie | sieć | poczta | witryna | panel }
3. Status O{ niepotwierdzone | potwierdzone }
4. Przydzielone O{ pracownik przydzielony do rozwiązania problemu }
5. System operacyjny Z{ windows | linux | macos | android | ios | raspberrypi }
6. Waga O{ krytyczny | ważny | }
7. Priorytet O{ wysoki | normalny | niski }
8. Występuje w wersji Z{ wersja do wyboru }
9. OPIS Z{opisanie sytuacji}
10. Opis-kroki do powtórzenia { 1, 2, 3 itd. }
11. Opis-otrzymany wynik { np. brak pulpitu, powrót do ekranu logowania }
12. Opis-spodzielany wynik { pulpit z paskiem zadań i tapetą }
13. Załączniki Z{ problemowy plik; zrzut ekranu; film prezentujący zachowanie }